АНКЕТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ГРАЖДАНИТЕ ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

 В ОБЩИНА ЗЛАТАРИЦА

Живеете ли на територията на Община Златарица? □ Да □ Не

**Вашата възраст е:** □ 18 г. – 30 г. □ 30 г. – 50 г. □ над 50 г.

Вие ползвате административни услуги като: □ Физическо лице □ Юридическо лице

1. Каква административна услуга заявихте?

 (моля посочете) ……………………………………………………………………………………..

2. По какъв начин получихте информация за предоставяните услуги (необходими
документи, срокове, цени) ?

□ чрез обслужващите служителите (лично) □ чрез информационните табла

□ чрез сайта на Общината □ по друг начин (моля посочете) …………………………………

3. Колко време Ви отне да заявите исканата услуга ?

□ До 10 минути □ Между 10 и 20 минути □ Повече от 20 минути

4. Помогнаха ли Ви служителите при попълването и подаването на документите?

□ Да □ По-скоро ДА □ По-скоро НЕ □ НЕ □ Не мога да преценя

5. Какво е отношението на служителите, които Ви обслужват?

□ Вежливо □ Формално и нелюбезно □ Грубо

6. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?

□ Да □ Не □ Не мога да преценя

7. Получихте ли необходимата Ви услуга?

□ Да □ Не □ В момента се изпълнява

8. Смятате ли, че платената от Вас такса/цена е адекватна на услугата, която получихте?

□ Да □ По-скоро да □ По-скоро не □ Не □ Не мога да преценя

9. Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?

□ Да □ По-скоро да □ По-скоро не □ Не □ Не мога да преценя

10. Бихте ли ползвали административни услуги по електронен път?

□ Да □ По-скоро да □ По-скоро не □ Не □ Не мога да преценя

11. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Златарица?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Попълнената анкетна карта може да изпратите и на електронен адрес: **sekretar@zlataritsa.bg**

**ВАШЕТО МНЕНИЕ Е ВАЖНО ЗА НАС!** БЛАГОДАРИМ ВИ!